

Domaine d'activité	Obstacles priorités	Mesures retenues et ressources	Objectifs visés, en lien avec les priorités de la politique À part entière (APE)	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultats
Représentation/ Concertation	La Ville connaît mal les réalités des personnes handicapées	Augmenter la représentation des organismes au sein du comité	Concevoir des lois, des politiques, des programmes et des services sans obstacles	CoCAU	31 octobre 2015	Ajout de nouveaux membres
		Sonder directement les personnes et organismes		CoCAU	21 juin 2015	Activités de sondage réalisées
	Les organismes connaissent peu ou mal le travail et les responsabilités du comité	Présenter le plan d'action aux organismes et institutions liés aux personnes handicapées	Généraliser la planification individualisée et coordonnée des services	CoCAU	21 juin 2015	Présentations du plan d'action à des organismes et institutions
	Il n'existe pas à la Ville de Val-d'Or d'expertise fine en matière d'initiatives destinées aux personnes handicapées	Assister à une rencontre nationale du Réseau des municipalités accessibles du Qc	Généraliser la planification individualisée et coordonnée des services	Animateur à la vie rurale et communautaire	31 décembre 2015	Participation une rencontre du réseau des municipalités accessibles
Bâtiments et équipements	Certains immeubles ou infrastructures de la Ville ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite	Évaluer l'accessibilité des bâtiments municipaux	Aménager des environnements accessibles	Technicien en bâtiments	31 octobre 2015	Portrait de l'accessibilité des immeubles mis à jour
		Travaux à réaliser en 2015 (voir liste en annexe)			31 décembre 2015	Nombre d'interventions réalisées
	Il est difficile de trouver des logements adaptés pour les personnes handicapées	Sensibiliser les architectes et promoteurs immobiliers, incluant l'Office municipal d'habitation de Val-d'Or	Agir contre les préjugés et la discrimination	Service des permis et inspections – coordonnateur CoCAU	31 décembre 2015	Nombre de contacts avec des architectes valdoriens; production d'un dépliant de sensibilisation
	Certains édifices commerciaux et résidentiels comportent plusieurs obstacles à l'accessibilité aux personnes handicapées	Production et distribution d'un dépliant à l'intention des propriétaires d'immeubles résidentiels et commerciaux	Aménager des environnements accessibles	Agente de communication / Service des permis et inspections	31 mai 2015	Dépliant offert aux bureaux du Service des permis et inspections
	Il n'existe pas de planification quant à l'approvisionnement en biens et services accessibles	Familiariser le comité et le directeur des achats et équipements au concept d'approvisionnement en biens et services accessibles	Concevoir des lois, des politiques, des programmes et des services sans obstacles	Animateur à la vie rurale et communautaire	21 juin 2015	Tenue d'une rencontre conjointe entre le CoCAU et le directeur des achats; présentation sur l'article 61.3 aux chefs de service

Aménagement urbain	L'exclusivité des stationnements pour personnes handicapées n'est pas toujours respectée	Augmenter le montant de l'amende (de 148 à 200\$?)	Aménager des environnements accessibles	Conseil municipal	31 mai 2015	Adoption d'un règlement modifiant le montant des amendes
		Poser affichette indiquant le montant de l'amende		Service des infrastructures urbaines	31 octobre 2015	Installation des affichettes
	Certains aménagements urbains ne tiennent pas compte de l'accessibilité aux personnes présentant un handicap	Sensibiliser le service des Infrastructures urbaines et la Division de l'Environnement et des parcs et les différents partenaires de la Ville	Aménager des environnements accessibles	Direction générale/chefs de services	31 mars 2015	Mesures de sensibilisation réalisées (rencontres, formations, lettres, etc.)
	Les stationnements pour personnes handicapées semblent parfois de dimension insuffisante	S'assurer que les stationnements municipaux respectent les normes en vigueur (taille, emplacement, etc.)	Aménager des environnements accessibles	Service des Infrastructures urbaines	31 mai 2015	Confirmation (ou infirmation) obtenue du Service des infrastructures urbaines
Sensibiliser les propriétaires et exploitants de commerces		CoCAU (en lien avec le plan de communication)		31 mai 2015	Contacts avec exploitants de commerces	
Sensibiliser les architectes		CoCAU (en lien avec le plan de communication)		31 mai 2015	Contacts avec des architectes	
Transport	Certaines personnes qui utilisent une aide technique liée à la mobilité ne sont pas admissibles au Transport adapté, mais ne peuvent bénéficier des services de Taxibus en raison de certaines contraintes du service	Discussions avec Taxibus - ouverture du protocole avec les compagnies de taxi, dans le but d'introduire la possibilité de faire ouvrir le coffre arrière des voitures-taxi	Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des programmes et des services	Conseil municipal/direction générale	28 février 2015	Tenue d'une rencontre à ce sujet entre la Ville et la direction de Taxibus
Loisirs	On ignore si les services spécifiques à la bibliothèque répondent aux attentes et besoins des usagers	Évaluer les besoins de la clientèle handicapée et sa satisfaction envers les services qui lui sont offerts	Concevoir des lois, des politiques, des programmes et des services sans obstacles	Directrice des bibliothèques	31 octobre 2015	Réalisation d'un sondage auprès de la clientèle handicapée

Sécurité publique	Le registre des personnes vulnérables utilisé par les services d'urgence et le Service de sécurité incendie est méconnu par la population	Campagne visant à sensibiliser à l'importance de l'inscription au registre	Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des programmes et des services	Service de sécurité incendie	1 ^{er} novembre 2015	Parution d'une publicité promouvant le registre; envoi de lettres aux organismes et institutions
Communications	L'information diffusée sur les endroits accessibles est parfois erronée ou n'est pas mise à jour	Signaler à l'organisme Kéroul les erreurs du Guide Québec accessible.	Aménager des environnements accessibles	Animateur à la vie rurale et communautaire	21 juin 2015	Envoi d'une liste de corrections à Kéroul
	L'information sur les services accessibles aux personnes handicapées n'est pas colligée en une seule source d'information	Produire une carte localisant les services et une liste de ceux-ci; rendre ces informations accessibles, notamment par le biais du site Internet de la Ville, et de la carte de l'Office du tourisme et des congrès	Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des programmes et des services	Service des Communications/ Office du tourisme et des congrès de Val-d'Or / Service des permis, inspections et géomatique	21 juin 2015	Production de la carte (minimalement en version électronique accessible via le site Internet de la Ville)
Sensibilisation	Ce ne sont pas tous les services de la Ville ni toutes les organisations associées qui sont sensibilisés à l'importance – voire à l'existence – du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées	Présentation annuelle du plan d'action aux chefs de service	Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des programmes et des services	Animateur à la vie rurale et communautaire	Février 2015	Présentation du plan à l'occasion d'une réunion des chefs de service
		Sensibilisation des commissions, corporations, partenaires, etc.		Animateur à la vie rurale et communautaire	Avril 2015	Présentation du plan à l'occasion de rencontres de commissions et de partenaires
	Les réalités vécues par les personnes handicapées sont mal connues de la population, ce qui nuit à leur qualité de vie et leurs droits	Élaboration d'un plan de communication	Agir contre les préjugés et la discrimination	Agente de communication	1 ^{er} juin 2015	Adoption du plan par le CoCAU – présentation au conseil municipal
Ressources humaines	Les employés municipaux sont peu ou pas formés pour servir adéquatement la clientèle des personnes handicapées	Formation offerte aux employés appelés à offrir du service aux personnes handicapées	Concevoir des lois, des politiques, des programmes et des services sans obstacles	Ressources humaines	30 juin 2015	Tenue d'une séance de formation
	Les personnes handicapées sont sous-représentées au sein du personnel de la Ville de Val-d'Or	Élaboration d'un programme d'accès à l'égalité en emploi des personnes ayant un handicap (conformément à la <i>Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics</i>)	Concevoir des lois, des politiques, des programmes et des services sans obstacles	Ressources humaines	30 octobre 2015	Rédaction du programme et mise en application par le Service des ressources humaines.